Анализ работы
школьной службы медиации ГБОУ СОШ
с. Пестравка за 2022-2023 учебный год

Школьная служба медиации (примирения) призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности.

Школьная служба медиации способствует воспитанию личности каждого как ребенка, так и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Школьная служба медиации в ГБОУ СОШ с. Пестравка создана в 2019 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о службе школьной медиации.

Деятельность Школьной службы медиации в ГБОУ СОШ с. Пестравка осуществляется в соответствии с планом работы Школьной службы примирения (медиации) на 2022 – 2023 учебный год. Перед Службой школьной медиации стояли следующие цели и задачи.

Основная цель Освоение навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

Основные задачи:

- оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательногопроцесса через реализацию восстановительных программ;
- создать группу подростков-медиаторов для работы в школьной службе примирения;
- обучить учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознание ответственности.
- организовать мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.
- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а такжеих законные представители (родители);
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прави интересов детей;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

Деятельность школьной службы медиации строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций школьной службы медиации получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Информация о школьной службе примирения расположена на школьном сайте «Служба примирения школы».

Помимо восстановительных программ организуется профилактическая деятельность среди учащихся школы:

1. Группа медиаторов продолжила свою работу.
2. Был создан стенд «Школьная служба медиации (примирения)», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе школьной службы медиации (примирения).
3. Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прав ребенка.
4. Составлены памятки «Я умею решать конфликты», разработаны конспекты и материалы для родительских собраний.

Педагогом-психологом были проведены:

1. Цикл занятий для учащихся начальной школы «Как научиться дружить» (классные часы для «Для чего нужна дружба»).
2. Цикл занятий для учащихся 5 – 7 классов «Способы разрешения конфликтных ситуаций» («Первый раз в пятый класс», «Сможем ли мы жить без ссор», «Конфликт и его решение», «Хорошо и плохо» (интерактивная беседа).
3. Цикл занятий для учащихся 8-9 классов «Уроки толерантности», «Учимся строить отношения» (ролевая игра).
4. Проведена «Неделя без сквернословия»

Куратор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

В процессе работы школьной службы медиации в 2022 - 2023 учебном году было отработано 11 восстановительных программ (9 медиаций, 2 восстановительных круга «Обидка»). Общее число участников программ (кроме медиаторов): 46 человек.

Мониторинг деятельности школьной службы медиации

за 2022 – 2023 учебный год

число медиаторов из числа педагогов	число медиаторов из числа обучающихся	количество запросов в школьную службу медиации	количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	количество обучающихся, участвовавших в примирительных встречах	количество восстановительного круга «Обидка»	Общее число участников программ
2	**4**	**9**	**18**	**23**	**2**	**46**

Обращение в школьную службу примирения (медиации)

от администрации школы	от учителей	личное обращение	родители
0	5	2	2

В начале учебного года заявления по поводу конфликтов между детьми поступало: 2 заявления от педагогов, 2 заявления от родителей. Во второй половине учебного года в службу примирения обращались сами конфликтующие стороны – 2 заявления, учителя - 3 заявления.

Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных школьнойслужбой примирения (медиации)	9
Из них конфликты между:	
- обучающимися	9
- обучающимися и родителями	0
- обучающимися и педагогами	0
- родителями	0
- родителями и педагогами	0
Отказ конфликтующих сторон (либо одной из них) от процедуры примирения (медиации) в процессе пред-медиации	0
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации положительно (достигнуто примирениесторон)	9
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон)	0
Количество конфликтных ситуаций, в которых разрешениеконфликта отложено на определенный срок	0
Используемые формы и технологии воспитательной, профилактической работы и социального сопровождения несовершеннолетних и семей	Беседа, разъяснение, сглаживание, сотрудничество, столкновение сторон, компромисс, наблюдение, консультирование, вовлечениев профилактические мероприятия, организация совместных дел.

Анализируя проведенную за 2022- 2023 учебный год работу, можно сделать вывод о том, что вся деятельность велась в соответствии с перспективным планом по всем направлениям. Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы. Учащиеся знают о службе, знают ведущих восстановительных программ и имеют представление о её работе. У ведущих появился опыт проведения примирительных встреч, появилось желание работать, умение заполнять документацию. В следующем учебном году необходимо продолжить данную работу.

Перспективы работы на 2023-2024 учебный год:

1. Продолжить и систематизировать работу ШСМ, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСМ.
3. Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.
4. Провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев буллинга.
5. Школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ПДН.
6. Транслировать опыт работы через стенд ШСМ, сайт школы.

Директор ГБОУ СОШ с. Пестравка _____ А.Ю. Мясоедова

Информацию подготовил куратор ШСМ _____ Е.А. Бондарева

C=RU, O=ГБОУ СОШ с. Пестравка, CN=Мясоедова Анна Юрьевна, E=so_pestrav_sch_pst@samara.edu.ru
009150275bde5312af
2023.07.06 00:00:02+04'00'